

Catástrofe Forestal en Chile: Experiencia de un Psicólogo de Emergencias pre hospitalarias en Despliegue a Santa Olga

Miguel Parada Castro¹

Resumen

El trabajo de un psicólogo de emergencias constantemente requiere de adaptabilidad al cambio, rapidez, versatilidad, humanidad, etc. Adecuándose a los tiempos de las emergencias y desastres que en muchas ocasiones postergan planes personales y cambian rutinas de un momento a otro. En la catástrofe forestal del verano 2017, que azotó al menos cuatro regiones del país, se desplegaron equipos de salud a los puntos afectados más críticos del centro sur, entre ellos la localidad de Santa Olga (constitución) en la región del Maule. El trabajo Psicosocial que se realizó abarcó dos grandes áreas: Uso de primeros auxilios psicológicos a víctimas del incendio y apoyo en la gestión de salud mental del servicio de salud del Maule. Reflexionar acerca del rol del psicólogo de emergencias en cada intervención que realiza, es absolutamente proporcional al crecimiento humano que obtiene cuando ayuda a personas que lo han perdido todo, a personas tan personas como el propio psicólogo.

Palabras clave: Psicólogo de emergencias, primeros auxilios psicológicos, salud mental, gestión de emergencias

Abstract

The work of an emergency psychologist constantly requires adaptability to change, speed, versatility, humanity, etc. Adapting to the times of emergencies and disasters that in many cases postpone personal plans and change routines from one moment to another. In the last forest catastrophe that struck at least four regions of the country, health teams were deployed to the most critical affected areas, including the town of Santa Olga (constitution) in the Maule region. The Psychosocial work carried out covered two major areas: Use of psychological first aid to fire victims and support in the management of mental health of the Maule health service. Reflecting on the role of the emergency psychologist in each intervention he makes is absolutely proportional to the human growth he gets when he helps people who have lost everything, people as persons as the psychologist himself.

Keywords: Emergency psychologist, psychological first aid, mental health, emergency management.

1 Psicólogo de Emergencias. Antonio Tocornal 455, Dpto. 142, C. Santiago - CHILE - mparadacastro@gmail.com

Desde el inicio del ejercicio de mis funciones en el sistema de atención médica de urgencia (SAMU) siempre he dicho que soy una herramienta (moldeable) más para la respuesta a fenómenos que amenacen la vida o el bien estar psicosocial de la comunidad. Y es que el ser psicólogo de emergencias conlleva ciertas características que son propias a las emergencias desastres o catástrofes. En muchas ocasiones las amenazas surgen de forma súbita, por lo tanto la respuesta a ella requiere de igual rapidez, versatilidad y adaptabilidad al cambio.

Era un veraniego sábado 28 de enero en la noche, conversaba con amigos los planes de cómo serían mis próximas vacaciones, qué lugar visitar, cuando ir, etc. Cosas típicas de cada verano. En medio de un ambiente de relajación suena mi celular y la llamada es de la coordinación del área de intervención de SAMU, me informan que se han activado equipos de apoyo a la respuesta en salud para las localidades afectadas por incendios, y que los equipos de mi institución -incluido psicólogo- fueron contactados por el Ministerio

de Salud para desplegarse a la región del Maule, exactamente al sector de Santa Olga.

Luego de cortar, volví a comprender lo que significa ser psicólogo de emergencias, esa adaptabilidad al cambio, la rapidez, la versatilidad para dejar los planes personales de lado y acudir en ayuda de personas que pierden algo, sufren y son vulnerables ante nuestro propio medio. Un día después de esa llamada me veía viajando a la región del Maule, mi región, las localidades de las que siempre oí, las cuales alguna vez cuando vivía en Linares visité. Esta vez no vestía veraniego ni de relajación, vestía de amarillo flúor con un parche identificatorio "SAMU 131", y mi chaqueta de psicólogo de intervención.

Llegué a Santa Olga y el paisaje era desolador, nunca he estado en una guerra, pero parecía que hubiese estallado una bomba, solo se veían algunas murallas y construcciones que daban cuenta de que hace días atrás, ese era un lugar habitable, y ahora solo había tierra, cenizas y escombros.



Mis funciones y objetivos de despliegue fueron dos: realizar Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) a afectados y damnificados por el incendio, y apoyar la gestión de salud mental en el Servicio de Salud del Maule.

Realicé atenciones de primeros auxilios psicológicos (PAP) en el puesto médico establecido junto a los demás servicios de apoyo, instalados en la plaza de Santa Olga, la misma que tal vez reunía a sus habitantes para disfrutar, hoy se transformaba en un lugar clínico asistencial y de servicios públicos.



Los primeros auxilios psicológicos es la técnica mundialmente recomendada para situaciones de emergencias y desastres dentro de los primeros días ocurrido el evento. Según Figueroa, Marín y González (2010), no todas las víctimas ni intervinientes necesariamente desarrollaran psicopatologías; sin embargo, la utilización de primeros auxilios psicológicos es una tarea relevante para disminuir el impacto del evento potencialmente traumático, en cuanto sintomatología aguda del espectro que se puede dar en estas situaciones. Por lo tanto, el trabajo psicológico lo sustenté en la evidencia de Hobfoll (2007) y sus 5 principios de actuación: fomentar la noción de seguridad, favorecer la calma, auto eficacia (y de la comunidad), conexión con redes de apoyo y estimular la esperanza. Acudían personas con síntomas de somatización, sin origen médico, sino producto del impacto psicológico de haber vivido lo más parecido al infierno.

En cuanto al apoyo de la gestión de salud mental en el servicio de salud, junto a los profesionales del área comenzamos a mirar la región con perspectiva, (pues sabíamos que “muchas veces el árbol no permite ver el bosque”) identificando el estado de situación en cuanto a lo siguiente:

- Identificar zonas afectadas.
- Catastrar equipos de apoyo psicosocial que llegaban a la región.
- Precisar necesidades de apoyo psicosocial en primeros respondedores.

- Identificar establecimientos de salud afectados y funcionamiento del personal.
- Identificación de capacidad instalada en primeros auxilios psicológicos.

Uno de los aspectos que llamó mi atención fue la cantidad de equipos de “apoyo” clínicos como psicosociales que llegaron, algunos debidamente organizados que se reportaban y ponían a disposición de las autoridades locales, y otros que pregonaban el “voluntarismo”, furor curandis o como queramos llamar al turismo del desastre. De ahí la importancia de que toda organización de la sociedad civil u ONG adscriba a la RAHCh (Red de Ayuda Humanitaria Chilena) o siga sus lineamientos, con la finalidad de ser un aporte real a las comunidades afectadas evitando la iatrogenia.

Ya que en muchas ocasiones no se visualiza a los intervinientes como víctimas de las catástrofes, en esta oportunidad fue relevante el levantamiento de necesidades de apoyo psicosocial para los primeros respondedores, aquellos poco visibles pero tan vulnerables como las víctimas. Hito en la respuesta a una catástrofe, fue que todas las instituciones que respondieron a la emergencia fueron contactadas (Bomberos, Carabineros, SAMU, PDI y Brigadistas CONAF) y el 60% de ellas reportaron afectación en sus funcionarios, por lo que se les asignó un equipo de apoyo psicosocial.

Ya habían pasado seis días desde que llegué a mi región, seis jornadas de arduo trabajo, y antes de preparar el regreso, surgió un requerimiento para interventores que estaban en terreno (Ejército, Cruz Roja y ONG Desafío Levantemos Chile) en cuanto a capacitación en salud mental en emergencias y primeros auxilios psicológicos. Por ello, y en conjunto con el mayor German Romero, médico a cargo de salud en el campamento militar, se desarrolló una jornada de capacitación y entrega de herramientas orientadas tanto para el autocuidado de los equipos, como para acoger adecuadamente (uso PAP) las demandas de la comunidad afectada, sin dañar ni provocar una segunda agresión.



Pensando en mi despliegue al Maule, recuerdo la frase "la realidad supera a la ficción", fui testigo del dolor de no solo haber perdido enseres personales, una casa, o dos ..., sino una localidad completa; 1000 casas aproximadamente refieren los medios de comunicación.

Regresé a Santiago retomando mis planes de vacaciones, que lugar visitar, cuando ir, etc. Cosas

típicas de cada verano; sin embargo, ya no soy el mismo, mi trabajo con personas afectadas por la catástrofe me obliga a ser más humano, mejor persona, responsable profesionalmente, pregonando la importancia del cuidado de la salud mental y cómo podemos prepararnos para la próxima emergencia, sea incendio forestal, tsunami, terremoto, erupción volcánica u otra amenaza a las cuales está expuesto Chile. Cada afectado que se acerca a un completo desconocido en busca de ayuda (psicológica) cuando lo han perdido todo, es el gesto de más pura confianza. Por lo cual el psicólogo de emergencias a través de ese contacto obtiene la clave moral y humana, para acoger legítimamente esa demanda. Poniendo a disposición del que sufre, todos sus conocimientos técnicos en pro del alivio, sin embargo, el alivio solo vendrá en el que acaba de vivir el infierno, si es que nuestras técnicas son tan humanas como el vínculo...tan humanas como mirarse a los ojos

Referencias bibliográficas

Figuroa, R., Marín, H., y González, M. (2010). Apoyo Psicológico en desastres: Propuesta de un modelo de atención basado en revisiones sistemáticas y metanálisis. Revista Médica de Chile, 138, 143-151. Recuperado de http://www.scielo.cl/sciELO.php?pid=S0034-98872010000200001&script=sci_arttext

Hobfoll, S. et al. (2007). Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: empirical evidence. Psychiatry. Winter;70(4):283-315.

Organización de Naciones Unidas. (2014). PNUD Firma Acuerdo con red Humanitaria Chilena. Recuperado de <http://www.onu.cl/onu/tag/red-de-ayuda-humanitaria-chilena/>