

Apuntes para un Modelo Mexicano de Atención y Acompañamiento Psicosocial

María Amparo Miranda

José Manuel Bezanilla

José Antonio Vírseda

Juan López

México

Introducción

Este libro, es el primer producto de un trabajo que inició en agosto del 2015, en el que los autores debido al contexto de violencia y violaciones graves de derechos humanos que se enfrentan en México desde los primeros años del siglo XXI, nos hemos dado a la tarea de reflexionar sobre el campo de la atención y el acompañamiento psicosocial a víctimas. Con el presente, pretendemos realizar una aportación que proporcione a los lectores elementos teórico-contextuales que les permitan acercarse de manera ética y respetuosa a las personas que se han visto impactadas por algún evento de violencia sociopolítica que han trastocado y desarticulado los procesos vitales y los proyectos de vida. En "El espíritu de los tiempos actuales. ¿Qué tiempos vivimos?", se pretende dar un panorama general de los tiempos en los que vivimos y la relación con aquello que se considera una de las grandes conquistas de las sociedades democráticas contemporáneas; es decir, los derechos humanos vistos, presentados y ponderados como ese refugio, ese remanso, ese espacio de calma ante los, por momentos, irracionales y furibundos ejercicios del poder sobre los individuos que somos cada uno de nosotros; buscando encontrar el vínculo con los tiempos y la sociedad en la que nos encontramos. "El cambio paradigmático en los tiempos actuales", considera que al contexto de violencia que se vive en el mundo, y particularmente en México, es un síntoma de la ruptura del Gran Paradigma Occidental. Este paradigma es tan potente, que durante aproximadamente quinientos años, penetró y dominó las estructuras de pensamiento, abarcando la organización de las instituciones y la dinámica social, validando la coherencia de un orden mundial sustentado en una dualidad disyuntiva, en la que los prototipos ideales eran la soberanía espiritual, la posesión / acumulación, la fuerza

física y la fecundidad. Hoy enfrentamos un cambio de época, 9 que nos impone como imperativo ético realizar un giro de 180°, para la construcción de una visión conjuntiva y cooperativa, en la que trascendamos las relaciones transaccionales en pos del encuentro y reconocimiento con y por el otro. "Violaciones Graves a Derechos Humanos (VGDH) y sus implicaciones sociojurídicas", propone una reflexión sobre las distintas etapas victimales por las que transitan las personas al enfrentar un acontecimiento de violencia y/o violaciones graves de derechos humanos como la desaparición forzada. Parte del contexto prevaleciente de violencia estructural; muestra la trayectoria vital que se desarrolla desde que las personas enfrentan el acontecimiento victimal, la desorganización que se genera durante la etapa victimal temprana, los intentos de reorganización individual, familiar y colectiva durante la etapa victimal mediata y la proyección del daño en el tiempo durante la etapa victimal remota y el desfase existente entre el dolor de las familias y el incipiente ordenamiento jurídico diseñado para su atención. En "La Perspectiva Psicosocial ante la violencia en México: una exploración a su fundamento teórico-conceptual", la autora realiza una revisión histórico conceptual sobre los orígenes y evolución de lo que se ha llamado la perspectiva psicosocial; resalta la ausencia de discusión epistemológica, que ha llevado a la confusión en torno a lo psicosocial, sus categorías y fundamentos ontológico epistemológicos; señala la necesidad de considerarla como un concepto transversal frente a las violaciones de derechos humanos. "Secuelas psicosociales, familiares e individuales de las violaciones graves a los derechos humanos", presenta un análisis sobre las dimensiones en que se presentan los daños derivados de las graves violaciones a los derechos humanos; parte de la infiltración del

terror en los espacios sociales, el aplastamiento e invisibilización de los grupos familiares, la teoría del trauma y la relevancia de aproximarse a las manifestaciones clínicas del mismo desde una perspectiva 10 psicosocial, advirtiendo que en estos casos de violencia política, las clasificaciones clínicas suelen ser limitadas e incluso estigmatizantes. "Victimidad", victimización y violencia institucional", propone en primera instancia una caracterización psicosocial del concepto de víctima, resaltando que en contextos de violencia sociopolítica, es tal la magnitud del daño y número de personas afectadas, que para su atención, se configura una nueva categoría social, "la víctima", que se ve reforzada por la vivencia subjetiva y asunción de la misma por parte de quienes caen en ella, generándose la "victimidad"; lo que origina nuevas condiciones de exclusión, al remarcar las diferencias de quienes se ostentan y no en esta circunstancia. Se señala, que la revictimización, surge del choque entre las expectativas y necesidades de las víctimas y la realidad de las instituciones a las que recurren para obtener atención y reivindicación de sus derechos, que en un número importante de ocasiones, debido a sus deficiencias y la pobre preparación de su personal, son generadoras de sufrimiento en quienes acuden a ellas. En el capítulo sobre Consideraciones éticas para la atención y acompañamiento psicosocial a víctimas de Violaciones Graves de Derechos Humanos, se plantea que en los contextos de opresión y violencia estructural, se genera el despertar de la consciencia crítica, que deviene de la contradicción que produce la corporalidad del sufriente excluido y dominado, y se propone como un imperativo ético para la acción con y por el "sujeto-ético-víctima", al que se le ha negado la posibilidad de vivir de manera libre y plena. Señala que la praxis de la liberación convoca a la responsabilidad sobre la inclusión participativa de aquellos que no pueden

reproducir su vida simétricamente, para deconstruir de manera negativa, los discursos, estructuras e instituciones que originan el borramiento y la negación material de las víctimas, es decir, emprender las acciones que estén a su alcance para dismantelar aquellos dispositivos disciplinarios y de biopoder. Autocuidado y prevención del desgaste profesional (Burn out) en los equipos de intervención a víctimas de Violaciones Graves de Derechos Humanos, señala la 11 relevancia de contar con mecanismos preventivos y de afrontamiento para las fuertes cargas de estrés que se presentan en las personas que brindan atención y acompañamiento a víctimas de violencia y violaciones graves de derechos humanos; resalta que el autocuidado, es la forma de prevenir y contrarrestar los efectos nocivos del estrés. Menciona cuatro grupos de efectos de largo plazo en el profesional acompañante por la exposición a estrés: estrés por incidente crítico, desgaste por empatía, traumatización vicaria o secundaria y síndrome de agotamiento. Violaciones Graves a Derechos Humanos: acción inmediata y primer contacto desde una "Mirada Psicosocial", es una propuesta técnica para que el profesional o la persona que realice el acompañamiento de personas en situación de victimización, tengan los elementos básicos para realizar el primer acercamiento, realice una evaluación de riesgo, conozca los principios para dar malas noticias, proporcione primeros auxilios psicológicos y en su caso identifique las señales de alarma que le indiquen que la persona atendida y acompañada requiere atención de salud mental especializada. El capítulo final sobre Acompañamiento Psicosocial a Víctimas de Violencia, parte de la concepción de violencia de la Organización Mundial de la Salud, y afirma que los efectos de esta son individuales y comunitarios, y se le considera como un problema de salud pública. El concepto de acompañamiento psicosocial

significa la aplicación de una acción directa y personal que se implementa para reducir el sufrimiento y fomentar la recuperación de las víctimas de violencia (Dussich, 2001); es así que la práctica del acompañamiento psicosocial

se encuentra arraigada en el entendimiento de la interdependencia del bienestar psicológico y comunitario y no en el sufrimiento psicológico individual.

Pueden descargar el Manual en este enlace

