

Identidad del psicólogo en desastre, con profesionales de APSIDE post-19S México

Mtra. Psicología. Julia Claudia Velázquez Cardoso¹
Mtro. Psicología. Mario Durán Álvarez²

1 Coordinadora de Capacitación en APSIDE
Correos: jvelazquez@psicoterapiayneuropsicologia.org
apside@psicoterapiayneuropsicologia.org

2 Coordinador de Voluntarios APSIDE
Correos: mduran@psicoterapiayneuropsicologia.org apside@psicoterapiayneuropsicologia.org

Resumen

Después de varias décadas de trabajo operativo en diferentes situaciones de desastre, el programa de Atención Psicológica en Desastre (APSIDE) se dedicó a reflexionar sobre la identidad de nuestros profesionales durante esta ardua labor, tomando en cuenta que la identidad se compone de intenciones, esperanzas, valores, compromisos y recursos que definen las acciones de las personas (White, 2021).

El objetivo de la presente investigación es detectar las áreas que constituyen la identidad del psicólogo en desastres con profesionales de la salud mental, empleando una metodología cualitativa centrada en un grupo de discusión y reflexión.

Los resultados sustentan que la identidad del psicólogo se encuentra constituida por diversas áreas: cualidades personales, sentido de participación, valores principales, exigencias para colaborar en el operativo, obtención de saberes y formación profesional en psicólogos voluntarios y coordinadores.

Finalmente, esta forma de construir la identidad del psicólogo en desastres es resultado de cómo miramos el mundo y reflexionamos sobre las diversas áreas a considerar cuando se adentre al campo de la psicológica en desastres en sus diferentes niveles, pero siempre tener claro que la identidad estará en continua construcción (Beltrán et al, 2015).

Summary.

After several decades of operational work in different disaster situations, the Psychological Attention in Disaster (APSIDE) program dedicated itself to reflecting on the identity of our professionals during this arduous task, taking into account that identity is made up of intentions, hopes, values, commitments and resources that define the actions of people (White, 2021).

The objective of this research is to detect the areas that constitute the identity of the psychologist in disasters with mental health professionals, using a qualitative methodology centered on a discussion and reflection group.

The results support that the identity of the psychologist is made up of various areas: personal qualities, sense of participation, main values, requirements to collaborate in the operation, obtaining knowledge and professional training in volunteer psychologists and coordinators.

Finally, this way of building the identity of the disaster psychologist is the result of how we look at the world and reflect on the various areas to consider when entering the field of disaster psychology at its different levels, but always be clear that the identity will be under construction (Beltrán et al, 2015).

Introducción

Un desastre es el producto de la combinación de un riesgo (agente perturbador) que tiene la posibilidad de ocasionar daños a un sistema afectable, provoca una interrupción del funcionamiento de una comunidad o sociedad, impactando en la vida, la salud, la economía y el ambiente (CENAPRED, 1990).

Una de las disciplinas encargadas en la atención a la salud es la psicología en desastres, se refiere a una rama de la psicología que estudia -e interviene- en el comportamiento y reacciones de individuos o colectivos humanos en las diferentes fases de una emergencia o desastre

(Acevedo & Martínez, 2007).

México es un territorio con una larga historia de eventos naturales a nivel mundial, los cuales han impactado en las diversas zonas del país, comunidades y localidades donde habitan personas de todas condiciones socioeconómicas y demográficas, con distintos niveles de impacto emocional durante y después de un evento que altera su cotidianidad.

Algunos de los eventos que han tenido presencia en el territorio nacional y cuyo impacto ha sido significativo, se menciona a continuación:

Año y mes	Evento	Estados afectados
1932	Ola verde	Costas de Nayarit, Jalisco y Colima
1982	Erupción del volcán Chichonal	Chiapas
1985, septiembre	Sismo	Ciudad de México, Guerrero, Michoacán
1997	Huracán Pauline	Guerrero y Oaxaca
1988	Huracán Gilbert	Quintana Roo y Yucatán
1998	Inundaciones por lluvias torrenciales	Chiapas
1999	Erupción del volcán de fuego	Colima
1999	Depresión Tropical No. 11	Veracruz e Hidalgo
2000	Erupción del volcán Popocatepetl	Estado de México y Puebla
2003	Sismo	Colima
2005	Huracán Wilma	Yucatán
2013	Huracán Ingrid	Guerrero
2014	Huracán Odile	Baja California
2017, septiembre 7 y 19	Sismos	Oaxaca, Morelos, Puebla y Ciudad México,

Tabla 1. Desastres en la República Mexicana (Abeldaño, (2018), Guerrero, Jaime y Trejo (2020).

En la actualidad las Naciones Unidas consideran a México dentro de los 30 países con exposición a los desastres, tres o más de múltiples magnitudes al año, eventos como tsunami, sismo y huracanes han tenido efectos devastadores en las zonas de impacto (México previene a.c, 2020).

La participación de psicólogos en situaciones de desastres en México, tiene sus antecedentes después del sismo de septiembre en 1985, evento telúrico que motivó a estudiantes, psicólogos y profesores de diversas instancias educativas como la Universidad Autónoma de México en sus campus de Iztacala y Ciudad Universitaria, quienes se organizaron para atender la situación emocional de la población afectada en el Distrito Federal (Galindo, 2010).

El trabajo de intervención psicológica ante los fenómenos naturales y tecnológicos en nuestro país, tiene más de 3 décadas y se ha concentrado en atención a la población y recientemente a los equipos de repuesta de diferentes disciplinas y perfiles como profesionales de la salud.

Diversos grupos, instituciones y psicólogos en solitario ofrecieron apoyo emocional a la población afectada y a equipos de respuesta después del impacto por el sismo vivido el 19 septiembre del 2017 (ocurrido dos horas después del megasimulacro por la conmemoración del sismo de 1985). Uno de los grupos que participó de forma activa en la atención psicológica tanto a la población como a equipos de respuesta fue APSIDE, conformado por un equipo de voluntarios capacitados y supervisados durante un periodo de 4 a 8 meses.

A partir de las experiencias de la atención psicológica en diversos grupos independientes, instituciones y/o asociaciones civiles, se ha detectado que el trabajo del psicólogo en desas-

tres necesariamente debe estar respaldado por la capacitación en diversos temas, la práctica clínica individual y grupal, intervención comunitaria, así como de conocimiento logístico básico de la operación.

Es relevante que al inicio de cualquier intervención en desastres se valore el nivel de conocimientos, habilidades, destrezas, aspectos emocionales, nivel de experiencia, disponibilidad de tiempo, para ubicar a los voluntarios en los diferentes niveles de intervención.

Psicólogo en desastres

El papel del psicólogo ha tenido su relevancia dada la magnitud, frecuencia de emergencias y desastres y su afectación a la salud mental. El estudio del rol del psicólogo en desastres ha tenido varios puntos de vista, autores como Losada (2004) propone características importantes entre las que se encuentran el temple, sociabilidad, capacidad de comprensión, empatía, autenticidad, consideración positiva hacia el sobreviviente, capacidad de trabajo en equipo, escucha activa, seguridad en sí mismo, capacidad de asumir y encarar errores, además sugiere que la formación del psicólogo en desastre debe de estar sustentada por una licenciatura en psicología, curso de intervención en crisis, formación en técnicas de terapia familiar, terapia breve, cognitivo conductual y psicología social.

Galimberti (2011) refiere al perfil del psicólogo, en relación a la formación profesional en psicología y entrenamiento en intervención psicológica en emergencias y catástrofes; plantea además que el psicólogo debe contar con requisitos aptitudinales de personalidad y habilidades,

Psicólogo en APSIDE

poseer equilibrio emocional y capacidad de autocontrol, resistencia a la fatiga de tipo psicológica y física, habilidades sociales tales como empatía y capacidad de comprensión y escucha, capacidad de adaptación y flexibilidad, disposición para trabajar en equipo, aptitud para colaborar con otros profesionales, tolerancia a la frustración, capacidad de toma de decisiones en situaciones de presión y estrés elevado, capacidad de evaluación, planificación, disciplina y responsabilidad.

Es necesario tener experiencia en intervenciones psicosociales en emergencias y/o desastres e intervención en crisis. De manera crítica se suma la disponibilidad de tiempo como factor importante, contar con horarios flexibles ante la operaciones y cumplimiento de guardias, lo que implica compromiso (Vera, 2001).

En entrevista con diversos psicólogos estadounidenses en múltiples participaciones en desastres refieren que "lo que todo psicólogo debe de saber sobre los desastres" es, contar con capacitación en primeros auxilios psicológicos, intervención en crisis y duelo, fundamentos de la salud mental en desastres, conocimientos de investigaciones relacionadas con desastres, capacitación en intervención breve para trastorno por estrés postraumático (TEPT), intervenciones cognitivo conductuales y familiares, además empatía con la comunidad (DeAngelis, 2014).

Los autores mencionados han planteado desde su experiencia y visión elementos que constituyen el rol del psicólogo en desastres, que van desde conocimientos teóricos y técnicos no sólo en salud mental, sino también en el campo de los desastres, entrenamiento de habilidades de intervención basado en evidencia; además de las características personales y habilidades sociales.

El grupo de atención psicológica en desastres (APSIDE) inició actividades en 1995 y hasta la fecha sigue operando, su objetivo es atender y mitigar los efectos emocionales en la población afectada que ha vivido un desastre, así como brindar atención a los equipos de respuesta (APSIDE, 1997).

Los psicólogos voluntarios cuentan con la licenciatura en psicología, fueron capacitados en diversos diplomados: "Intervención en crisis y terapia breve", "Manejo de grupos en crisis emocional" y "Masaje holístico: una herramienta de la psicoterapia corporal y transpersonal", incluyendo amplia gama de cursos, temáticas relacionadas con los desastres por parte de la Cruz Roja Mexicana, la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, así como el Comité Internacional de la Cruz Roja.

Como parte del entrenamiento cada integrante realiza guardias presenciales que consistían en atención psicológica a la población en general en consultorio, actividades administrativas, de logística y capacitación.

Los psicólogos asistieron a supervisión clínica, de forma periódica, desde los diferentes enfoques psicológicos (conductual, humanista, psicoanálisis y terapia familiar), siendo requisito para la atención a la población general y sobre todo en acciones que se realizan durante un desastre.

La estructura organizacional del grupo estuvo conformada de manera piramidal:

- a. Psicólogos voluntarios: capacitación básica, mínima experiencia en acciones de emergencia y desastre.
- b. Jefes de brigada: capacitación en más

de 2 diplomados, experiencia en varias operaciones de emergencia y desastre.

c. Coordinadores de área: capacitación completa, instructor en varios de temas, experiencia mayor de 5 a 8 años en el programa, participación en varios desastres como jefe de brigada, manejo de psicólogos voluntarios en actividades específicas y coordinación con otras instituciones.

d. Coordinación nacional ejecutiva: capacitación a nivel nacional e internacional, instructor de los diversos diplomados estatales, amplia experiencia en la participación en desastres como jefe de brigada, que permita garantizar por varios lustros un adecuado funcionamiento.

Participación de APSIDE en desastres y emergencias

Año	Nombre de operativo
1995-1996	Diálogos de pacificación en Chiapas
1995	Terremotos Jalisco y Colima
1996	Incendio San Juan Ixhuatepec
1997	Sismo Arteaga, Michoacán Huracán Pauline Guerrero y Oaxaca
1998	Huracán Mitch, Honduras Lluvias torrenciales, Chiapas
1999	Erupción Volcán de Fuego, Colima Explosiones en Celaya Depresión Tropical No. 11 Veracruz e Hidalgo, 1999
2000	Inundaciones Venezuela Accidente aéreo "Aeromexico, Reynosa, Tamaulipas" Erupciones del volcán Popocatepetl
2001	Sismos de Coyuca de Benítez, Guerrero
2002	Intervención a familiares víctimas del 11 de septiembre, N.Y Huracán Isidor, Yucatán
2003	Sismo Colima
2005	Huracán Stan
2013	Explosión de Pipa en San Pedro Xalostoc, Edo, México Huracán Ingrid y Tormenta Manuel, Guerrero
2017-2018	Sismo 19 de septiembre CDMX.

Tabla 2. Tomado de <http://psicoterapiayneuropsicologia.org>, s/f

Identidad del psicólogo

Durante el 19S, APSIDE comenzó acciones de intervención después de transcurridas 48 horas del movimiento telúrico, organizando la estrategia de intervención psicológica, priorizando la atención a población afectada en edificios, escuelas de nivel básico, instancias gubernamentales y privadas, universidades públicas en Ciudad de México y el estado de Morelos.

Se realizó la intervención de primera instancia a grupos de estudiantes, en nivel básico, medio y medio superior. Se impartieron pláticas de sensibilización a personal técnico que realizó tareas para la vuelta a la normalidad; intervención en crisis a grupos de psicólogos que no contaban con la organización adecuada para hacer frente a las tareas intervención o no tenían conocimiento en la fase de autohigiene.

En las escuelas primarias y secundarias se generó una estrategia de intervención y capacitación para que el personal administrativo y académico detectará síntomas de TEPT en la población infantil y adolescente, en esta ruta de intervención se incluyó a los padres de familia, con el objetivo de fortalecer la capacidad comunitaria ante el estado emocional de hijas e hijos, en caso de presentar síntomas fueran canalizados con psicólogos entrenados en el tratamiento de TEPT.

Las actividades de intervención psicológica a la sociedad civil tuvieron una duración de 3 meses; en la etapa de retorno a la normalidad se intervino a personas con sintomatología de TEPT a nivel individual y grupal, etapa que tuvo una duración de 5 meses, concluyendo las acciones psicológicas en abril del 2018.

Existen diversas teorías que hablan del concepto de Identidad en los profesionales en psicológica, refiriendo componentes como la interacción social, posiciones del rol, aplicación de auto concepciones, auto percepciones que las personas se aplican así mismas y ante la sociedad (Herrera y Ruvalcaba, 2013).

Se entiende a la identidad; cómo características que posee un individuo, considerando los aspectos biológicos que lo conforman; gran parte de la identidad personal es apuntala por las interacciones sociales desde la familia, en la escuela y con la gente que se conoce a lo largo de la vida, de esta forma se va construyendo para influir como actuar en el mundo (Páramo, 2008).

La identidad es una forma distinta de referirse a la personalidad, y socialmente se puede entender como extrovertida e introvertida, siendo estática y característica de una persona, mientras que la identidad es movible en el transcurso del tiempo y contiene diversos estados. Desde la terapia narrativa se habla de las nociones de "estados intencionales de identidad", confiriendo una voluntad y flexibilidad a la identidad, contrario a "estados internos de identidad" (White, 2001). Es decir entender las intenciones, esperanzas, valores y obligaciones que modelan las acciones de las personas más que cualquier déficit interno.

Si las personas hablan de sus identidades en términos de "estados intencionales", esto hace posible la construcción de historias donde se pueden encontrar los valores, esperanzas y sueños que guían las acciones de las personas.

White se refiere a los estados intencionales de identidad de la siguiente manera (Citado en Carey y Russell, 2004):

- Intenciones o propósitos
- Valores y creencias
- Esperanzas y sueños
- Principios para vivir
- Compromisos

Las formas en que nos involucramos con nuestros compromisos, propósitos, creencias, valores y sueños moldean nuestras acciones y la manera en que vivimos nuestras vidas invita a la construcción de como miramos el mundo.

Método.

De una población de 82 psicólogos que apoyaron durante el operativo del 19S, se eligió a una muestra de 10 profesionales para realizar dos actividades durante la presente investigación.

Como criterios de inclusión se contemplaron: haber realizado intervención psicológica durante el 19S; y contar con experiencia previa en operaciones de desastre por cualquier agente perturbador.

Se aplicó la metodología cualitativa para grupos de análisis y reflexión, empatada desde una visión de la terapia narrativa, el análisis de la información se implementó en función de la codificación de datos, para categorizar, clasificar, y tomar decisiones al agrupar y construir ejes o áreas correspondientes a la identidad.

Previo a la interacción con el grupo de reflexión se solicitó a los participantes responder a un cuestionario conformado por 5 preguntas relacionadas a los estados intencionales de la identidad (White, 2016) desde el enfoque narrativo.

Posteriormente realizaron la narración personal de su intervención en el operativo 19S y su experiencia en otros desastres, con el objetivo de enriquecer la identidad de cada uno de los asistentes de manera personal y profesional.

Resultados.

Con la información recolectada, los participantes reportan los siguientes datos: haber asistido como mínimo a 3 eventos en desastres, mientras el máximo de intervenciones asciende a 9; en relación a la experiencia dentro del grupo de profesionales, el mínimo oscila a 3 años y el máximo de 18 años desempeñando diferentes roles, como: psicólogo en desastre, jefe de brigada, coordinador de área y coordinador ejecutivo nacional, la edad de la muestra se encuentra entre 33 a 47 años y existe mayor participación del género femenino.

A continuación se encuentran las respuestas pertenecientes a las 5 áreas que se contemplan en el cuestionario y durante las conversaciones reflexivas del grupo, con una distinción entre las respuestas de voluntarios y coordinadores:

1. Sentido de participación:
 - Poder colaborar y participar, me hacen sentirme útil
 - Dimensionar conocimientos adquiridos previamente en APSIDE

- Retomar conocimientos específicos de la psicología
- Vigencia sentido comunitario
- Frustración de no poder acudir de manera personal
- Reconocer logros propios y áreas para mejorar labor
- Valorar experiencia adquirida por el sismo
- Alienta mi quehacer como psicólogo en desastres
- Pertenecer a un equipo colaborativo "que me contiene y al que yo también contengo"

2. Cualidades personales para participar:

- Capacidad de adaptación ante nuevas situaciones
- Empatía
- Tolerancia a la frustración y capacidad para aplicar la intervención
- Improvisación
- Flexibilidad
- Trabajo voluntario y grupal
- Participación en comunidad y profesional.

3. 3. Valores principales:

- Honestidad
- Humanidad/ sentido de ayudar
- Altruismo/ (aportar algo en beneficio de los demás)
- Humildad/ (capacidad de asombro)
- Ética
- Responsabilidad
- Dedicación
- Compromiso a un proyecto.
- Trabajo en equipo
- Compartir conocimiento y experiencias con colegas y personas en formación

4. Exigencias para participar en operativo:

- Trabajar bajo presión.
- Intervención individual-grupal
- Adecuada preparación en los psicó-

logos

- Habilidades en redes sociales.
- Decisiones grupales sobre las personales.
- Flexibilidad en el proyecto
- No responder de forma impulsiva
- Entender la desorganización
- Coordinar
- Capacidad negociar
- Dejar prejuicio a un lado
- Sensibilidad para tener empatía

5a. Obtención de saberes y formación profesional (psicólogo voluntario):

- Formación profesional en: teoría en intervención en crisis y psicología en desastres
- Conocimiento en la intervención individual y grupal
- Intervención a nivel comunitario y urbano
- Reconocer que los demás saben que hacer
- Controlar la propia angustia
- Separar la situación familiar y trabajo en desastres.
- Manejo de control impulsos
- Manejo de estrés
- Tolerancia a la frustración
- Ser paciente y tolerante
- Capacidad para poder trabajar con más psicólogos
- Trabajo en general con diferentes tipos de grupos (adaptación trabajo en equipo)
- Transformación de condiciones adversas en herramientas para resolver situaciones complejas
- Creatividad profesional
- Habilidades didácticas.
- Cuestionar "mi quehacer"

5b. Obtención de saberes (conocimiento) y formación profesional (jefe de brigada y coordinadores de área)

- Formación profesional en teoría psicoanalítica, conductual, familiar, neuropsicología, intervención en crisis, estrés postraumático y psicología en desastres.
- Trabajar en equipo a nivel administrativo, logístico y en brigada
- Versatilidad al unir y manejar actividades
- Capacidad de análisis en la dinámica de la brigada
- Operación de un desastre a nivel administrativo - logística
- Brindar Capacitación y debriefing a las brigadas
- Manejo y coordinación de equipos de trabajo.
- Generar ideas y plantear proyectos

Conclusiones

De las 5 áreas que conforman la identidad del psicológico en desastres encontramos que la "obtención de los saberes y formación profesional (capacitación)" se enfatizó en temas como: intervención en crisis y psicología en desastres, intervención individual- grupal, experiencia en intervención comunitaria y en diferentes escenarios; demostrar control de la propia angustia, manejo de estrés e impulsos, tolerancia a la frustración, capacidad para trabajar con otros psicólogos y con diferentes grupos, intenciones necesarias de acorde cierto nivel de participación en desastre, autores como Alvarez-Icaza y Medina Mora (2018) consideran la capacitación fundamental cuando se intervenga nuevamente en una situación de desastres.

Mientras, para jefes de brigada y coordinadores es necesario la formación en enfoques psicoa-

nalítico, familiar, conductual y estrés postraumático, estos últimos temas coinciden con los propuestos por los psicólogos estadounidenses (DeAngelis, 2014), además de la formación en: brigada psicológica en desastres, aspectos logísticos y administrativos.

Del área: "cualidades para participar" se menciona la flexibilidad, capacidad para negociar, control de impulsos, empatía durante la intervención y fortalezas personales de los profesionales, como representativas de esta área.

En cuanto a "exigencias de la participación en la operación", el trabajar bajo presión, una adecuada preparación para la intervención individual y grupal a diferentes sectores de la población, toma de decisiones grupales en beneficio de la brigada es fundamental y tiene un peso en las decisiones personales, resaltando el no responder impulsivamente ante el desastre, la capacidad para negociar y dejar el prejuicio a un lado, son algunos aspectos sobresalientes para el éxito del grupo y la eficacia en la operación.

Luego en la área "valores principales", se puntualizan aspectos sobresalientes: trabajar con honestidad, ética, responsabilidad, humildad, humanidad, dedicación y compromiso a un proyecto, compartir experiencia y conocimiento al interior del grupo; valores que para el grupo de APSIDE tiene un gran significado e importancia en el actuar del profesional en desastres.

En el área "cualidades personales para participar" se menciona características como: capacidad de adaptación a nuevas situaciones, capacidad de improvisación, flexibilidad, empatía, disponibilidad para el trabajo voluntario, comunitario y grupal, tolerancia a la frustración, fortalezas centrales como profesional.

La construcción de la identidad del psicólogo

go tiende a ser más amplia, contemplando el contenido de las 5 áreas, donde se consideran conceptos como, saberes y formación profesional, sentido y exigencias para participar en operativo, valores principales, y cualidades personales desde la óptica del voluntariado, a diferencia de la propuesta del perfil del psicólogo en desastres por autores como Losada (2004) y Galimberti (2011).

Existe coincidencia con los estados intencionales plateados por White (2001) como: intenciones, valores, principios para vivir y compromisos, además que se ven reflejados recursos, fortalezas y cualidades al referirse a aspectos como: tolerancia a la frustración, improvisación, flexibilidad, creatividad profesional, habilidades didácticas, cuestionar el quehacer profesional, ser paciente y tolerante.

De acuerdo a lo anterior, el conjunto de áreas que conforman la identidad del psicólogo en de-

sastres, tiende a ser un referente de análisis y reflexión para los profesionales interesados o involucrados en el campo de la salud mental en desastres, es decir, considerar los presentes indicadores de cada área para tejer o estructurar su propia identidad, además de contemplar que cada identidad individual será un proceso y los avances dependen de cada profesional, y de manera relacional ser fomentadas por organizaciones e instituciones donde participen profesionales en desastres.

Es imperativo mencionar que la Identidad del psicólogo en desastres es una construcción que se va adquiriendo al enfrentar y resolver aspectos de vida (familiares y personales), al deconstruir valores, sentido de participación en el campo de los desastres, la capacitación en sus diferentes niveles y la obtención de experiencia en el trabajo de campo, aspectos que estarán en constante movimiento en cada profesional.

Referencias Bibliográficas

Abeldaño Zúñiga RA, González Villoria AM. Desastres en México de 1990 a 2016: patrones de ocurrencia, población afectada y daños económicos. Rev Panam Salud Publica. 2018;42:e55. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.55>

Acevedo, G y Martínez, G, (2007) Manual de salud pública, ED. Encuentro, Córdoba Argentina.

Alvarez, I, D y Medina M.M.E. (2018) Impacto de los sismos de septiembre de 2017 en la salud mental de la población y acciones recomendadas, Salud pública Mex.

APSIDE - Proyecto de atención psicológica a las víctimas de desastres, ejecutado por la Cruz Roja Mexicana, (1997) Revista Cruz roja mexicana.

Beltrán, M., Fornasari, M., Iparraguirre, A., Castagno, M., & Peralta, R. (2015). Construcción de la Identidad Profesional en Experiencias Pre-Profesionales. Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología, 2(1), 291-300.

Carey, M y Russell, S comp. (2004) Narrative therapy: responding to your questions, cap. 2 Dulwich Centre Publications.

Centro Nacional de Prevención de Desastres (1990). Origen y clasificación de los desastres. La prevención de los desastres en México, 1(1-3).

Galindo, E. (2010), Intervención de psicólogos de la UNAM Iztacala después de los sismos de 1985, Ed. Amapsi, Mexico.

Losada F, P. (2004) Función y Perfil profesional del psicólogo como recurso humano en catás-

trofes. Presenta en el Congreso "Conferencia Internacional de Psicología de la Salud". La Habana, Cuba.

DeAngelis, T. (2014) "Lo que todo psicólogo debe saber sobre los desastre": Ser competente frente a un desastre requiere capacitación y conocimientos. Aquí hay algunos conceptos básicos. Vol. 45, No. 7 Versión impresa: página 62.

Galimberti, M. (2011) El psicólogo y su abordaje en emergencias, catástrofes y desastres. 22/06/19 recuperado de <https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2014/05/psicologiadelasalud.pdf>

Guerrero, G, Jaime A, y Trejo, O (2020) Mexico y los desastres naturales, colegio de ingenieros, 09/06/21 recuperado de

<https://www.eluniversal.com.mx/opinion/colegio-de-ingenieros-civiles-de-mexico/mexico-y-los-desastres-naturales>

Herrera y Ruvalcaba (2013). La identidad profesional en psicólogos, explicada desde la teoría de la identidad.

Mexico previene, a.c, (19 de septiembre de 2020) "CDMX en riesgo: desastres naturales y resiliencia" <https://mexicoprevieneac.org/wp-content/uploads/2020/09/DesastresyResiliencia.pdf>

Mella,O.(2000) Grupos focales técnica de investigación cualitativa. CIDE, No 3.

Páramo, P. (2008) Construcción social de la identidad y del self. Revista Latinoamericana de psicología Vol.40, num 3, pp. 539-550.

Psicoterapia y neuropsicología.org.(s/f) Aten-

ción psicológica en desastres APSIDE, desde 1994, recuperado el 19 de agosto 2020 de <https://www.psicoterapiayneuropsicologia.org/apside>

Sampieri, R, Fernández, C, Baptista, P (2010) Metodología de la investigación. (5ta ed.). D.F. México: Mc Graw Hill.

Sociedad de psicoterapia, servicios sociales a.c (s/f) Cierre de operaciones sismo 19 sep 2017,

recuperado el 13 de mayo 2019 de <https://sopsinss.es.tl/CIERRE-DE-OPERACION-SISMO-19-SEP-17.htm>

Vera, I. (2001) El perfil del psicólogo en la intervención inmediata. revista de protección civil. Vol. 8.

White, M. (2001) 'Folk psychology and narrative practice'. Dulwich Centre Journal No. 2.